

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Geltung

Wir führen unsere Leistungen gegenüber Unternehmern und Verbrauchern ausschließlich zu den nachfolgenden Bedingungen aus. Entgegenstehende oder anders lautende Geschäftsbedingungen anderer Unternehmer sind nicht anzuwenden, es sei denn, wir haben diese schriftlich akzeptiert.

Vertragsgrundlage werden unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der jeweils zum Vertragsabschluss geltenden Fassung. Unsere Vertragssprache ist deutsch.

## § 2 Vertragsabschluss

1. Sämtliche Angebote unserer Waren – gleich ob elektronisch, schriftlich, fernmündlich oder mündlich übermittelt, stellen kein verbindliches Angebot dar, sondern sind stets unverbindlich.

2. Elektronisch, schriftlich, mündlich oder fernmündlich abgegebene Bestellungen einzelner Produkte, Angebotserstellung bzw. Aufträge durch unsere Kunden stellen ein rechtsverbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages bzw. Wartungsauftrags oder nur ein kostenpflichtiges Angebot dar. Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn der Kunde den Auftrag unterschrieben bzw. eine Online-Auftrag aufgegeben hat, oder ein Angebot sowohl schriftlich, als auch mündlich oder fernmündlich angefordert hat. Ein Online-Auftrag wird schriftlich, auf elektronischen Weg von uns bestätigt.

3. Die Bestätigung des Eingangs des elektronischen oder schriftlichen Auftrages stellen ebenso wenig wie die telefonische oder mündliche Entgegennahme des Auftrages eine rechtsgeschäftliche Annahme des Angebotes dar.

## § 2.1 Pflichten des Kunden bei Vertragsabschluss

1. Der Kunde hat der Firma D-R Computer-Tech die erforderlichen Daten zur Ausführung des Auftrages zur Verfügung zu stellen und den Zugang zu den zu wartenden Geräten zu gewähren.

2. Wenn notwendig oder erforderlich, aber auch nur insofern es Bestandteil des Auftrages ist, hat der Kunde sein Internet für die Zeit der Wartung zur Verfügung zu stellen.

3. Auf Wunsch der Firma kann es vorkommen, dass für die Wartung in der Geschäftsstelle, Zubehörteile des zu wartenden Gerätes, oder vollständige Geräte mitgenommen werden müssen. Dieses wird dem Kunden anhand einer Empfangsbestätigung schriftlich bestätigt.

4. Der für die Wartung entstandene Aufwand, wie z. B. Stromkosten, etc. kann der Firma D-R Computer-Tech nicht in Rechnung gestellt werden.

5. Der Kunde hat der Firma für die Zeit der Wartung alle erforderlichen Programme, wie Betriebssysteme, zu installierenden Anwendungen, etc. zur Verfügung zu stellen, sofern dieses Bestandteil des Auftrages ist.

## § 2.2 Pflichten der Firma bei Vertragsabschluss

1. Die Firma D-R Computer-Tech hat die gewünschte Wartung laut Wartungsauftrag erfolgreich durchzuführen.

2. Eine Empfangsbestätigung wird nur dann auszustellen, wenn erforderliche Zubehörteile oder vollständige Geräte zur Wartung mitgenommen werden müssen. Es ist jedoch nicht unbedingt erforderlich, wenn nur das zu wartende Gerät mitgenommen wird. Hierfür reicht der Wartungsauftrag als Bestätigung.

## § 3 Bestandteil des Vertrags

1. Es ist das von der Firma D-R Computer-Tech auszuführen, was auf dem Wartungsauftrag beschriftet wurde. Das bedeutet, das beispielsweise bei einer Formatierung mit Datensicherung und anschließendem aufspielen des neuen Betriebssystems auch nur dieses durchgeführt wird. Das schließt nicht z. B. eine Installation von Druckern, Konfiguration des Internets, installieren von Anwendungen bzw. das Einrichten von Anwendungen, etc. mit ein. Dieses muss separat im Vertrag in Auftrag gegeben werden und wird extra berechnet.

2. Als besonderen Service der Firma werden nach einer Formatierung einige kostenlose Programme installiert, um normale Anwendungen durchführen zu können. Sollte dieses nicht gewünscht werden, ist das bei Vertragsabschluss vom Kunden zu erwähren.

3. Bei Online-Aufträgen ist nur das Bestandteil, was in der Bestätigung schriftlich mitgeteilt und bestätigt wurde.

4. Sollte eine Internet-Konfiguration, oder das Einrichten eines Programms oder Online-Programms in Auftrag gegeben worden sein, ist dieses von der Firma erfolgreich durchzuführen.

5. Bei Installationen von Hardware gibt der Auftrag als erfolgreich, wenn das Gerät einwandfrei funktioniert und nutzbar ist. Für den Einbau, die Montage und Installation gelten die bekannten vertraglichen Tarife.

6. Erworbenene Anwendungen sind von der Firma D-R Computer-Tech zu den angegebenen Tarifen zu installieren, es sei denn es handelt sich um Betriebssysteme. Dafür gelten gesonderte Tarife. Dies gilt nicht für Installationen von kostenlosen Programmen, die nach einer erfolgreichen Formatierung aufgespielt werden sollen. Dies gilt insbesondere dann, wenn nur ein kostenloses Programm installiert werden soll und keine Formatierung im Vorfeld stattgefunden hat. Hierfür gelten die bekannten vertraglichen Tarife.

## § 4 Preise

1. Sofern nicht ausdrücklich anders erwähnt, beziehen sich die Preise auf die Dienstleistung bzw. die jeweils abgebildeten Artikel gemäß Beschreibung, nicht jedoch auf Zubehör oder Dekoration.

2. Ab Preise werden ohne die gesetzliche Mehrwertsteuer nach § 19 Abs.1 UStG ausgewiesen.

3. Die angegebenen Preise beziehen sich auf den aktuellen Herausgabepunkt oder des Dienstleistungszitelpunktes. Preisänderungen nach diesem Zeitpunkt bleiben vorbehalten.

4. Bei bereits geschlossenen Verträgen ist eine Veränderung des vereinbarten Preises ausgeschlossen.

5. Bei Preisen für Dienstleistungen, die pro Stunde abgerechnet werden, wird immer die erste Stunde als der berechnete Abrechnungsbasis und wird halbstündlich abgerechnet.

6. Die aktuelle Preisliste für Dienstleistungen kann unter [www.drcomputertech.de](http://www.drcomputertech.de) heruntergeladen bzw. eingesehen werden.

## § 5 Ausführung bei Online-Aufträgen

1. Die Firma D-R Computer-Tech verpflichtet sich im Online-Auftrag angebenen Ausführungsstermine der bestehenden Wartungen einzuhalten, sofern dieser Termin von uns schriftlich bestätigt wurde. Bei Veränderung werden wir Ihnen dieses kurzfristig ggf. telefonisch mitteilen.

2. Vereinbarte Ausführungsstermine verschieben sich dementsprechend, wenn die Verzögerung nicht von uns zu vertreten ist. Insbesondere ist dies der Fall, wenn Ereignisse eintreten, die auf die Fertigung, Verpackung oder den Transport der Ware Einfluss haben, die für die Wartung erforderlich sind, soweit sie außerhalb unserer Sphäre liegen. Dies gilt auch, wenn diese Umstände bei einem Zufall eintreten und auch dann, wenn sie während eines bereits eingetretenen Verzugs auftreten.

3. Sollten Teile der bestellten Waren nicht oder nicht sofort lieferbar sein, so sind wir dazu berechtigt, Teillieferungen vorzunehmen und in Rechnung zu stellen, soweit dies für den Kunden zumutbar ist.

4. Der Auftrag gilt dann als erfolgreich, wenn das zu wartende Gerät funktioniert oder die bestellte Ware dem Kunden übergeben wurde.

5. Die Übertragung eines Online-Auftrags gilt als verbindlich. Kunden haben jedoch nach den gesetzlichen Richtlinien das Recht den Auftrag innerhalb von 1 Monat schriftlich zu widerrufen. Bitte lesen Sie dafür auch die §§ 12 Punkt 1-6 & § 12.1 Punkt 1-4.

## § 6 Fernwartung und Telefonservice

1. Wir führen Fernwartungen von PC-Systemen aus. Dafür ist eine spezielle Software auf dem Kundengerät nötig.

2. Die notwendige Software ist für Endverbraucher kostenlos. Für die Installation fallen jedoch die normalen Tarife laut aktueller Preisliste an, als auch ggf. die Anfahrt zum Kunden an.

3. Für Fernwartungen berechnen wir die normalen Tarife gemäß unserer aktuellen Preisliste und gewähren einen Fernwartungsrabatt in Höhe von 20% auf den regulären Preis.

4. Unseren Telefonservice bieten wir für unsere Bestandskunden, während der Öffnungszeiten kostenlos an.

5. Für Anrufe von Bestandskunden außerhalb der Öffnungszeiten und generell für Neukunden berechnen wir 15,00 Euro pro Anruf, für die Lösung von PC Problemen.

6. Dieses gilt nicht bei Beratungen, Informations- oder Verkaufsgesprächen. Diese gehören zu unseren kostenlosen Serviceleistungen, sofern diese in den Servicezeiten liegen.

7. Anrufe außerhalb der Servicezeiten werden mit einem Aufschlag von 50% berechnet.

8. Für Bestandskunden ist der Anruf kostenlos (normale Telefongebühren Ihres Anbieters), sofern dieser während der Öffnungszeiten erfolgt.

## § 7 Zahlung

1. Bei Wartungsaufträgen ist dieser dann zu bezahlen, sobald die Wartung/Dienstleistung vollständig und erfolgreich ausgeführt bzw. das Gerät überreicht wurde.

2. Die Bezahlung erfolgt bei Wartungsaufträgen/Dienstleistungen in bar, mit EC- oder Kreditkarte, oder kontaktlos und ist sofort zu entrichten.

3. Die Bezahlung auf Rechnung ist nur dann möglich, wenn ausschließlich Dienstleistungen und keine Waren oder Material beauftragt bzw. gekauft wurde und wir von uns stets vorbehalten und individuell entscheiden. Die Bezahlung beim Kauf von Waren erfolgt i.d.R. per Vorkasse in bar, mit EC-Kreditkarte oder PayPal.

4. Eine Bezahlung auf Rechnung ist in Ausnahmefällen, insbesondere bei höheren Beträgen innerhalb der angegebenen Frist (Bonität vorausgesetzt) unter Vorbehalt möglich. Dieses gilt nicht für Neukunden. Hier gilt die sofortige Zahlung in bar oder mit EC-Kreditkarte.

5. Dienstleistungen können auf Wunsch auch per SEPA-Lastschriftmandat von Ihrem Konto eingezogen werden. Dieses gilt nicht beim Kauf von Waren und bei Neukunden.

6. D-R Computer-Tech behält sich das Recht vor, die Zahlungsmethode von Kunden in Abhängigkeit selbst zu bestimmen. Dieses gilt besonders bei zu erwartenden Zahlungszwischen.

7. Gerät der Kunde mit der Zahlung in Verzug, so sind wir berechtigt, Mahngebühren in Höhe von EUR 10,00 sowie Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu verlangen.

Außerdem verfallen bei Zustellung der 1. Mahnung alle bislang gesammelten Bonusstempel auf der ausgestellten Bonuskarte und werden somit ungültig. Die Bonusstempel müssen dann neu gesammelt werden.

8. Sie erhalten nach dem absolvierten Auftrag oder nach einer Bestellung eine detaillierte Rechnung auf Ihren Namen einer ausgewiesener MwSt. nach § 19 Abs.1 UStG von uns ausgestellt.

9. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, gelten unsere Preise ab Werk zuzüglich ggf. der Kosten für Transport und Verpackung.

10. Der Abzug von Skonto ist nur zulässig, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart ist.

11. Eine Aufrechnung mit Gegenforderungen oder die Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten ist nur dann möglich, wenn etwaige Gegenansprüche von uns anerkannt oder rechtskräftig festgestellt worden sind.

12. Bei Wartungsaufträgen bei denen wir Ihr Gerät abholen oder vor Ort warten müssen, berechnen wir im Verhältnis von Meppen (Stadt) Anfangsstartraten auf aktuellen Tarifen, für Meppen: Vororten wie Aepolden, Bokeloh, Borken, Groß Füllen, Hele, Hensen, Holthausen, Hünte, Klein Füllen, Rühle, Schwefingen, Teglingen & Versen, sowie bei Anfahrt gestaffelt bis 100km berechnen wir eine Anfahrtspauschale laut unserer aktuellen Preisliste. Die Preisliste ist online unter [www.drc.com.de/Preise](http://www.drc.com.de/Preise) öffentlich einsehbar und kann auch in schriftlicher Form ausgehandelt werden.

13. Die Anfahrtskosten werden separat auf Ihre Rechnung ausgewiesen.

14. Bei Verfehlen zum Kunden, die entstehen, wenn der Kunde beim Termin nicht anwesend ist, behalten wir uns das Recht vor die entstandenen Anfahrtskosten laut unserer Preisliste zu berechnen. Bei kostenlosen Anfahrten, die zuvor gewährt wurden, berechnen wir eine Anfahrtspauschale in Höhe von € 10,00.

15. Die Bezahlung von online bestellten Geschenkgutscheinen ist wahlweise per PayPal, Überweisung per Vorkasse, Lastschrift, EC- oder Kreditkarte, oder in bar bei Abholung möglich.

16. Bei Zahlungen mit EC- oder Kreditkarte, hat der Kunde für ausreichende Deckung auf seinem Konto zu sorgen. Bei Rücklastschriften werden dem Kunden Gebühren in Rechnung gestellt, die dieser zu tragen hat.

17. Bei den ersten drei Bezahlverfahren (aus Punkt 15), wird Ihnen der/die Geschenkgutscheine/n per eMail zugestellt. Auf Wunsch können Sie diese auch per Post von uns erhalten. Der Käufer hat dann die Versandkosten in Höhe von max. 1,90 Euro zu tragen.

18. Wir akzeptieren EC-Kartenzahlungen ab einem Mindestbetrag in Höhe von 1,00 Euro und Kreditkartenzahlungen ab einem Mindestbetrag in Höhe von 50,00 Euro.

19. Unser Kartenzahlungsterminal ist sowohl kontaktlos Bezahlen, als auch Google Pay, oder Apple Pay möglich.

20. Die von uns akzeptierte Währung ist Euro.

## § 8 Geschenkgutscheine

1. Sie haben die Möglichkeit online oder in unserer Geschäftsstelle von uns Geschenkgutscheine zu erwerben.

2. Dabei haben Sie die Wahl über Beträge von 10,00 bis 1.000,00 Euro.

3. Die gekauften Geschenkgutscheine sind unbegrenzt gültig und können jederzeit gegen Waren oder Dienstleistungen der Firma D-R Computer-Tech eingelöst werden.

4. Die Bezahlung erfolgt jeweils in Vorkasse. Weitere Details entnehmen Sie bitte § 7 Zahlung.

5. Sie haben die Möglichkeit Ihre Bestellung innerhalb der gesetzlichen Frist von 1 Monat zu widerrufen. Genaueres lesen Sie bitte unter §§ 13 & 13.1 Widerrufsrecht für die Lieferung von Waren und Dienstleistungen.

6. Sie haben die Möglichkeit, die von uns versendeten Gutscheine online zu aktivieren, damit diese nicht Ihre Gültigkeit verlieren.

7. Gekaufte Geschenkgutscheine haben eine unbegrenzte Gültigkeit (laut Gesetz sind 36 Monate anzusetzen). Die Gültigkeit für die von uns ausgestellten Gutscheine (beispielsweise zu Geburtstagen oder Sonderaktionen) wird auf den jeweiligen Gutscheinen direkt ausgewiesen.

## § 9 Bonuskarten

1. Sie haben die Möglichkeit bei jedem erfolgreich abgeschlossenen Auftrag einen Bonusstempel zu sammeln. Diese erhalten Sie NUR nach Vorlage Ihrer Bonuskarte bei jeder ausgestellten Rechnung. Die Bonuskarte wird Ihnen ausgehändigt, kann in der Geschäftsstelle abgeholt, oder online bestellt werden (bis zu 3 Bonuskarten).

2. Die gesammelten Bonusstempel erhalten Sie bei Ihrem nächsten Auftrag (innerhalb von 2 Monaten (Punkt 4)) bei einem Auftragswert von mindestens € 45,00, einen Rabatt in Höhe von € 15,00. Dieser wird mit Ihrer Rechnung verrechnet.

3. Eine Barauszahlung oder die Kombination mit anderen Rabatt-Aktionen ist nicht möglich. Ein Rechtsanspruch auf Bonusstempel besteht nicht.

4. Volle Bonuskarten verlieren Ihre Gültigkeit 2 Monate nach dem 5. Stempel.

5. Alle ausgestellten Bonusstempel werden digital in einer Datenbank archiviert.

6. Bonusstempel können innerhalb von 4 Wochen, nach Vorlage der jeweiligen Rechnung nachgefordert werden und verlieren ansonsten nach die Gültigkeit. Der Bonusstand wird als Übersicht auf jeder Rechnung angegeben, stellt jedoch keinen verbindlichen Bonusstempelstand dar. Dabei zählen nur die ausgestellten Bonus-Stempel auf der Bonuskarte.

7. Die Teilnahme am Bonuskarten-Programm ist kostenlos und unverbindlich.

8. Alle Regeln vom Bonuskarten-Programm sind online einsehbar und können auf Anfrage in schriftlicher Form ausgehändigt werden.

9. Sowohl an Sonderankünften, als auch jeden Freitag (Happy-Friday) sammeln Sie bei uns Bonusstempel und verlieren ansonsten nach die Gültigkeit. Der Bonusstand wird als Übersicht auf jeder Rechnung angegeben, stellt jedoch keinen verbindlichen Bonusstempelstand dar. Dabei zählen nur die ausgestellten Bonus-Stempel auf der Bonuskarte.

10. Informationen zum Happy-Friday können auf unserer Internetseite nachgelesen werden. Auch dieser Aktionstag stellt keine Rechtsverbindlichkeit dar und kann jederzeit von uns geändert werden.

## § 10 Eigentumsvorbehalt

1. Wir behalten uns das Eigentum an den von uns gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor, auch wenn die konkrete Ware bereits bezahlt wurde.

2. Der Kunde ist verpflichtet, uns unverzüglich über Zwangsvollstreckungsmaßnahmen Dritter in die dem Eigentumsvorbehalt unterliegende Ware zu unterrichten und sämtliche für die Weiterverfolgung unserer Forderungen erforderlichen Unterlagen herauszugeben. Dies gilt auch für den Fall einer Beeinträchtigung unseres Vorbehaltseigentums durch sonstige Maßnahmen Dritter. Sofern wir Klage gemäß § 77 ZPO erheben, haftet der Kunde für die von uns entstandenen gerichtlichen und außergerichtlichen Kosten, soweit eine Kostenersatzung vom Dritten nicht zu erlangen ist.

3. Der Kunde ist berechtigt, die Ware weiterzuverkaufen, nicht jedoch, diese zu verpfänden oder an Dritte zur Sicherheit zu übereignen. Im Fall der Weiterveräußerung, Vermietung oder sonstigen entgeltlichen Weitergabe der Vorbehaltsware an Dritte tritt der Kunde schon jetzt bis zur Erfüllung unserer gesamten Ansprüche aus der Geschäftsverbindung die entstehenden Forderungen gegen seinen Kunden zur Sicherheit an uns ab. Wir nehmen die Abtretung hiermit an. Der Kunde bleibt jedoch bis zu unserem ausdrücklichen Widerruf weiterhin ermächtigt, die Forderungen in eigenem Namen einzuziehen. Von unserem Recht, die abgetretenen Forderungen selbst einzuziehen, werden wir jedoch solange nicht Gebrauch machen, solange der Kunde weder Antrag auf Eröffnung eines gerichtlichen Insolvenzverfahrens gestellt hat, noch seine Zahlungen eingestellt hat, noch uns gegenüber Zahlungsküdstände bestehen oder der Kunde sich in Verzug befindet. Der Kunde verpflichtet sich, uns sämtliche zur Forderungsverfolgung notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen.

4. Bei einer Verarbeitung, Umwidmung oder Verbindung der Vorbehaltsware mit anderen Gegenständen erwerben wir im Verhältnis des Fakturawertes der Vorbehaltsware zum Gesamtwert der neu gebildeten Sache Miteigentum an dieser. Die neue Sache gilt damit als Vorbehaltsware.

5. Übersteigt der realisierbare Wert der Sicherung ohne gegebenenfalls abzuführende Umsatzsteuer unsere Ansprüche gegen den Kunden nicht nur vor-übergehend um mehr als 20%, so besteht ein Recht, die Sicherung nach zu unserem Nachteil, Bestimmung zustehenden Sicherheiten auf Verlangen des Kunden anteilmäÙig freizugeben. Die Auswahl der freizugebenden Sicherheiten obliegt uns.

6. Der Kunde ist verpflichtet, die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln, insbesondere diese auf seine Kosten gegen Feuer, Wasser und Diebstahlschäden ausreichend zu versichern.

## § 11 Gewährleistung

1. Der Verkauf von Vorführ-, Gebrauch-, bzw. B-Ware erfolgt mit einer Gewährleistung von 12 Monaten. Es sei denn in der Artikelbeschreibung steht etwas anderes. Bei Neuware beträgt die gesetzliche Gewährleistungsfrist, soweit nicht im Einzelfall etwas anderes vereinbart wurde, 2 Jahre. Die Beschränkung der Gewährleistungsfrist gilt nicht, soweit uns vorzätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorwerfbar ist, sowie im Falle von uns zurechenbaren Körper- und Gesundheitsschäden. Unsere Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt hiervon ebenfalls unberührt.

2. Wir geben auf alle unsere Artikel keine Garantie. Es sei denn in der Artikelbeschreibung steht etwas anderes.

3. Soweit Ware verkauft wurde, für die eine Herstellergarantie besteht, ist der Kunde dazu verpflichtet, zunächst seine Gewährleistungsansprüche gegenüber dem Hersteller geltend zu machen. Gewährleistungsansprüche uns gegenüber bleiben hiervon jedoch unberührt. Soweit der Kunde durch die Geltendmachung der Herstellergarantie keine Befriedigung erhält, werden wir im Rahmen unserer Gewährleistungsansprüche nach Maßgabe der folgenden Punkte verpflichtet sein, die Sache vornehmlich zu ersetzen.

4. Soweit wir zur Befriedigung von Gewährleistungsansprüchen verpflichtet sind, sind wir nach unserer Wahl zunächst zur Nacherfüllung durch Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung berechtigt. Schlägt die Nacherfüllung fehl, verzögert sie sich unangemessen aus von uns zu vertretenden Gründen, oder ist sie sonst dem Kunden nicht zumutbar, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten oder eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises vom Vertrag zurückzutreten oder im Falle des Zurücktritts der Kunde sich diejenigen Vorteile anrechnen zu lassen, die er durch den Gebrauch der Ware erlangt hat. Der Gebrauchsvorteil wird hierbei unter Berücksichtigung der üblichen Gesamtmarktgründer der Ware anteilig für die Zeit der tatsächlichen Nutzung durch den Kunden auf der Grundlage des vereinbarten Kaufpreises berechnet. Bei den Parteien bleibt es vorbehalten, einen höheren oder niedrigeren Gebrauchsvorteil nachzuweisen. Ein unerheblicher Mangel berechtigt den Kunden nicht zum Rücktritt vom Vertrag.

5. Beiß geöffnete Ware insbesondere Anwendungen (Software), die von uns oder dem Kunden installiert und registriert wurden, unterliegen nicht mehr der Gewährleistung und sind vom Umtausch ausgeschlossen.

6. Wird die von D-R Computer-Tech gelieferte Ware Gegenstand eines Verbrauchergüterkaufs im Sinne der §§ 474 ff. BGB, so bleiben die Rechte des Kunden aus §§ 478, 479 BGB von den Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unberührt, es sei denn, der Kunde ist entgegen § 377 HGB seiner Verpflichtung zur unverzüglichen Untersuchung und Rüge nicht nachgekommen.

7. Soweit der Kunde die Gewährleistungsansprüche geltend gemacht werden, haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit uns, unseren Vertretern oder Erfüllungsgünstigen Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zuwerfen ist. In allen anderen Fällen ist die Schadensersatzpflicht auf den vorhersehbareren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt. Die Haftung für Mangelgeschäden ist ausgeschlossen.

8. Reklamationen haben grundsätzlich durch Rücksendung der Ware frei Haus zu erfolgen. In diesem Falle ist der Kunde verpflichtet uns zu kontaktieren und notfalls einen Retouren-Aufkleber anzufordern. Andernfalls werden Ihnen die Versandkosten in einem gemessenen Umfang, sofern diese nicht vorgeschrieben sind, gestellt. Stellt sich nach unserer Prüfung heraus, dass Gewährleistungsansprüche zu Unrecht geltend gemacht wurden, haben wir Anspruch auf eine angemessene Vergütung für die Prüfung der Ware.

§ 12 Widerrufsrecht für die Erbringung von Dienstleistungen für Verbraucher

1. Sie haben das Recht, binnen eines Monats ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

2. Die Widerrufsfrist beträgt 1 Monat ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

3. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (D-R Computer-Tech, Daniel Nee, Uhlstraße 11, D-49716 Meppen, Telefon: +49 (0)5931 607 409-0; FAX: +49 (0)5931 607 197-0; E-Mail-Adresse: [widerruf\(at\)drc.computertech.de](mailto:widerruf(at)drc.computertech.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

4. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.drc.computertech.de](http://www.drc.computertech.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln.

5. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

6. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

§ 12.1 Widerrufsfolgen für die Erbringung von Dienstleistungen für Verbraucher

1. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

2. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

3. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie diesen Anspruch auf den Tag zurückzuführen, an dem der Anteil der bis zum Zeitpunkt, zu dem Sie von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Besondere Hinweise

4. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 13 Widerrufsrecht für die Lieferung von Waren für Verbraucher

1. Sie haben das Recht, binnen eines Monats ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

2. Die Widerrufsfrist beträgt 1 Monat ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

3. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (D-R Computer-Tech, Daniel Nee, Uhlstraße 11, D-49716 Meppen, Telefon: +49 (0)5931 607 409-0; FAX: +49 (0)5931 607 197-0; E-Mail-Adresse: [widerruf\(at\)drc.computertech.de](mailto:widerruf(at)drc.computertech.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

4. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [www.drc.computertech.de](http://www.drc.computertech.de) elektronisch ausfüllen und übermitteln.

5. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

6. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

§ 13.1 Widerrufsfolgen für die Lieferung von Waren für Verbraucher

1. Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

2. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

3. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgeschickt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

4. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.

5. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

6. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

7. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 14 Recycling und Rücknahme von Altgeräten und Verpackungen

1. Durch das Verpackungsgesetz (VerpackG) verpflichten wir uns Kartonsagen und Füllmaterial, sowie Umverpackungen aus Versandverpackungen, als auch Umverpackungen von Waren (wie z.B. Blister, Warenkartonagen, etc.) zurückzunehmen.

2. Des Weiteren nimmt die Firma D-R Computer-Tech am Dualen System teil. Unser Vertragspartner ist die Reclay GmbH. Versandverpackungen werden von uns ausschließlich hierüber lizenziert.

3. Wir nehmen außerdem Kleingeräte (wie PCs, Drucker, Monitore, Mäuse, Tastaturen, Notebooks, Tablets, Smartphones, o.ä.) kostenlos zurück.

4. Zur Altgeräteabgabe bieten wir eine Gutscheinkarte an. Diese können Sie auf unserer Internetseite nachlesen. Änderungen oder Einstellung der Aktion sind jederzeit vorbehalten und stellen keine Rechtsverbindlichkeit dar.

5. Batterien, Toner, Ink-Jet Patronen, sowie Energiespar- und LED-Lampen, nehmen wir ebenfalls zurück und entsorgen diese für den Endkunden kostenlos und umweltgerecht über unsere Vertragspartner. Auf Anfrage holen wir diese auch gegen Anfahrtsgeld bei Ihnen ab.

## § 15 Datenschutz

1. Gemäß § 28 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und insbesondere nach EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) weisen wir darauf hin, dass die im Rahmen der Geschäftsbearbeitung notwendigen Daten mittels einer EDV-Anlage gemäß § 33 BDSG verarbeitet und gespeichert werden. Dies gilt ausschließlich für Kundendaten, wie Kundenkontaktdaten (wie z.B. Name, Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, spezifische Gerätedaten, etc.).

2. Der Kunde wird darin ein, dass die von ihm übermittelten personenbezogenen Daten bei uns elektronisch gespeichert werden. Dies gilt nicht bei Datensicherungen von Computern oder von Speichermidien. Hierbei werden die Daten aus der Datensicherung lediglich bis zum Wiederaufspielen nach der Formatierung gespeichert und nach 14 Tagen ordnungsgemäß, nach EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) von uns sicher vernichtet und unwiderruflich geschreddert.

3. Daten der Firma D-R Computer-Tech vom Kunden zur Datensicherung bereitgestellt werden, werden ebenfalls nach EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) behandelt, gelangen niemals an Dritte und werden auch nicht dauerhaft gespeichert.

4. Kunden haben jederzeit das Recht, Auskunft über Ihre gespeicherten Daten von uns zu erhalten und ggf. auch die Löschung oder Vernichtung Ihrer Daten zu fordern.

5. Wir behandeln alle Ihre Daten stets in voller Verschwiegenheit Dritter gegenüber und berufen uns auf unsere Schweigepflicht, von der uns der Kunde jedoch entbinden kann, oder auf die von uns gemäß der gesetzlichen Vorgaben entbunden werden können.

6. Unsere Datensutzerklärung bezüglich der Benutzung unserer Website, entnehmen Sie bitte direkt von unserer Internetseite unter: <http://www.drc.computertech.de>

§ 16 Inlandsgeschäft, Erfüllungsort und Gerichtsstand

1. Die von uns gelieferte Ware ist, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, für den Gebrauch und Verbleib im Inland bestimmt. Bei Ausfuhr der Ware hat der Kunde sich selbstständig um die Einhaltung der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu bemühen.

2. Erfüllungsort für alle Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist 49716 Meppen.

3. Gerichtsstand für alle aus Anlass des Vertragsabschlusses entstehenden Rechtsstreitigkeiten zwischen uns und dem Kunden ist Meppen. Wir sind jedoch nicht an den Sitz der Firma gebunden.

4. Für alle Rechtsbeziehungen anlässlich des Vertragsverhältnisses findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Die Geltung von Bestimmungen des UN-Kaufrechts wird ausgeschlossen.

## Anbieterkennung:

Fa. D-R Computer-Tech • Inhaber: Daniel Nee  
Uhlstraße 11 • D-49716 Meppen • Deutschland  
[www.drc.computertech.de](http://www.drc.computertech.de) [info\(at\)drc.computertech.de](mailto:info(at)drc.computertech.de)  
Tel. +49(0)5931-607 409-0 • Fax +49(0)5931-607 197-0 • Mobil +49(0)160-918 00 333

Stand der AGB: 1. Januar 2019